

NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Coordonnées du Responsable de Traitement

La société BD Multimedia, Société Anonyme de droit français au capital de 4.552.076 Euros dont le siège social est situé au 16 Cité Joly - 75011 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce de Paris sous le numéro B 334 517 562, est responsable du traitement des données à caractère personnel que vous renseignerez directement sur notre site <https://www.starpass.fr/>

Adoption du RGPD

La présente politique de protection des données à caractère personnel vous informe que la société BD Multimedia s'engage à respecter les dispositions du Règlement Européen UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) ainsi que les principes déontologiques qui en découlent quant à l'exploitation des informations personnelles que vous pouvez être amené à communiquer dans le cadre de la souscription aux services de paiement STARPASS en tant que client ainsi que les droits dont vous disposez.

A quoi servent les données collectées ?

La société BD MULTIMEDIA utilisera vos données à caractère personnel dans le cadre, d'une part, de la souscription et l'exécution des conditions générales du contrat de service de paiement STARPASS et, d'autre part, du respect de nos obligations légales et réglementaires en notre qualité d'établissement de paiement agréé par l'Autorité de contrôle Prudentiel et de Résolution sous la référence CIB 16748 et soumise à l'autorisation et au contrôle permanent de l'ACPR.

Ces données à caractère personnel seront supprimées si vous ne procédez pas à l'ouverture du service Starpass.

La société BD MULTIMEDIA informe ses clients que les données à caractère personnel recueillies, lors de l'entrée en relation et pendant toute la relation d'affaire :

- sont nécessaires dans le cadre de l'accès au site <https://www.starpass.fr/> et aux fins de fournir les services de paiement décrits au sein des conditions générales de service de paiement STARPASS, et plus particulièrement de gérer et traiter une demande d'inscription sur le site, et permettre de bénéficier de l'intégralité des services proposés sur le site <https://www.starpass.fr/>, d'assurer la qualité et la sécurité des services, de procéder à l'établissement de statistiques générales aux fins d'améliorer les services, d'assurer le règlement des différends qui pourraient intervenir ;
- sont utilisées par la société BD MULTIMEDIA pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires, notamment en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;

- sont nécessaires à la poursuite des intérêts légitimes de la société BD MULTIMÉDIA, notamment pour le suivi des communications avec ses clients, l'accompagnement dans le cadre de l'ouverture d'un service STARPASS, la gestion des impayés, la gestion du risque et des outils d'autorisation, la réalisation d'études statistiques, la prospection et le ciblage autour des services STARPASS et l'animation commerciale afin de permettre l'amélioration de la qualité des services ainsi que la satisfaction de ses clients.

La société BD MULTIMEDIA utilise des outils d'autorisation pour les paiements et dans le cadre des demandes d'ouverture de services STARPASS. Sur la base de ces outils, la société BD MULTIMÉDIA peut décider d'accepter ou de refuser un paiement et/ou une demande d'un client. Ces outils se basent sur les informations fournies par le client, des statistiques relatives aux paiements ou encore des paramétrages prédéfinis par BD MULTIMEDIA. L'utilisation de ces outils contribue à la politique globale de gestion du risque de BD MULTIMÉDIA.

Qui sont les destinataires des données personnelles ? :

Seules les données strictement nécessaires seront communiquées pour traitement à des tiers.

La société BD MULTIMÉDIA peut être tenue de fournir certaines données suite à une réquisition d'une autorité compétente, notamment judiciaire ou de police, et/ou suite à une demande des autorités publiques et/ou dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires. Dans de tels cas, seules les informations précisément demandées sont communiquées. Le transfert de données à caractère personnel liées à des opérations bancaires est réalisé strictement dans le respect des différentes réglementations et normes interbancaires qui leur sont applicables.

La société BD MULTIMEDIA étant responsable du stockage, de l'accès et du traitement des données à caractère personnel en sa possession, peut être également amenée à échanger les données à caractère personnel de ses clients strictement nécessaires à la prestation avec ses prestataires ou partenaires pour la gestion de la relation client.

A l'occasion de diverses opérations liées à des nécessités de gestion interne, hors opérations bancaires et financières, la société BD MULTIMEDIA vous informe que vos données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne. En cas de transfert de données à caractère personnel vers un pays hors Union Européenne, la société BD MULTIMEDIA s'assure que le pays concerné bénéficie d'une protection adéquate et apporte le même niveau de garanties, ainsi ces transferts ne se font que vers des pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

La société BD MULTIMÉDIA et ses prestataires sont soumis à une obligation de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des clients STARPASS.

BD MULTIMÉDIA s'engage à ne pas communiquer vos informations à des fins commerciales à ses partenaires.

Quelle est la durée de conservation de vos données ? :

La société BD MULTIMEDIA conservera vos données pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur. Au-delà de ces délais, la société BD MULTIMEDIA a la possibilité d'effacer les données archivées du client. Les données non effacées pourront être mises à votre disposition suite à votre demande écrite.

Qui est la Déléguée à la Protection des Données de BD MULTIMEDIA :

La société BD MULTIMEDIA a nommé une déléguée à la protection des données (Data Protection Officer ou DPO) dont la mission est de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans la présente politique de protection des données à caractère personnel. La Déléguée à la Protection des Données s'assure de la conformité du traitement des données à caractère personnel avec la réglementation et ses évolutions.

La société BD MULTIMEDIA vous informe que vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse postale BD MULTIMEDIA - DPO 16, cité Joly 75011 PARIS (FRANCE) ou par mail à l'adresse électronique suivante dpo@bdmultimedia.fr

Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel :

Vous pouvez exercer à tout moment sur vos données à caractère personnel votre droit d'accès, droit de rectification, droit à la limitation des données, droit à la portabilité et droit d'opposition conformément aux présentes, et dans les conditions et limites prévues par les articles 15 à 21 du Règlement Européen UE 2016/679, relatif à la protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits par une demande écrite, et en justifiant votre identité (avec une copie recto/verso de votre carte d'identité en cours de validité), auprès du Délégué à la Protection des Données de BD MULTIMEDIA - DPO au 16, cité Joly 75011 PARIS Paris ou par mail à dpo@bdmultimedia.fr

Ces droits peuvent être exercés dans les conditions et les limites visées par la réglementation en vigueur. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour la société BD MULTIMEDIA l'impossibilité de fournir le service de paiement STARPASS.

Dans le cadre du droit d'accès, vous pouvez obtenir une copie des données à caractère personnel le concernant et toutes les informations y afférentes auxquelles vous n'avez pas accès depuis votre espace Client.

Dans le cadre de votre droit de rectification, vous pouvez modifier directement certaines informations dans votre espace Client ou en contactant le Service Relation Client STARPASS. Pour toute donnée à caractère personnel non modifiable par ces moyens, vous pouvez en demander la rectification, le cas échéant sur présentation de justificatifs.

Dans le cadre de votre droit à la portabilité, vous pouvez demander à BD MULTIMÉDIA de vous transmettre les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fourni lors de votre entrée en relation et conservées par la société BD MULTIMEDIA. Vous pouvez également demander à ce que BD MULTIMEDIA envoie directement ces données à caractère personnel à un autre

responsable de traitement, auquel cas vous devez nous fournir les coordonnées du destinataire et le mode de transmission sécurisé sélectionné par celui-ci.

Dans le cadre de votre droit d'opposition, vous pouvez demander à vous opposer, sans frais, à ce que les données à caractère personnel vous concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale ou à des fins statistiques par la société BD MULTIMEDIA (hors traitements ayant pour base juridique le fonctionnement des services STARPASS ou une obligation légale ou réglementaire), dans votre espace Client ou à défaut en contactant le DPO de BD MULTIMEDIA.

En cas de réponse non satisfaisante ou d'absence de réponse de BD MULTIMÉDIA dans les délais réglementaires, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

La société BD MULTIMEDIA vous rappelle que vous pouvez consulter vos droits sur la protection des données à caractère personnel sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>

Modification de la présente politique

la société BD MULTIMEDIA se réserve le droit de modifier à tout moment la présente politique en tenant compte des disposition en vigueur.

Utilisation de cookies

Dans le cadre de l'utilisation des services de paiement STARPASS, des cookies sont déposés. Les conditions de fonctionnement et d'utilisation de ces cookies sont décrites ci-après dans notre charte graphique d'utilisation des cookies.

Date d'application de la présente Politique : le 25 mai 2018.